

73. AI로봇 돌봄관리 서비스 확대

| | | | | | |
|---------|-----------|----|------------|--------|------------|
| 주관부서 | 복지정책과 | 과장 | 김경희(☎3010) | 생활보장팀장 | 조광희(☎3031) |
| | | | | 담당자 | 이혜구(☎3032) |
| 신규 / 계속 | 입기내 / 임기후 | | 예산 / 비예산 | 사업주체 | 시도, 시군 |

□ 사업개요

- 사업기간 : 2023. ~ 2026.
- 사업위치 : 11개 시군 * (시범) 1~2개 시군 100대 → (확대) 11개 시군 1,000대
- 사업규모 : 1,000대
- 총사업비 : 24억원(국비^{50%} 13.1, 도비^{15%} 3.6, 시군비^{35%} 7.3)
 - (AI돌봄로봇) 대당 1,000천원, 유지관리비 : 月 15천원/대
 - (케어매니저 인건비) 月 2,000천원
- 사업내용 : 고독사 등 복지 위기가구 AI 돌봄로봇 지원

□ 예산 투자계획 대비 확보 실적

(단위 : 억원)

| 구분 | 투 자 계 획 | | | | | | | | 투 자 액 확 보 | | | | | | | |
|-----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|------|------|-----|-----|-----|
| | 총 계 | 기투자 | 22년 | 23년 | 24년 | 25년 | 26년 | 임기후 | 총 계 | 기투자 | 22년 | 23년 | 24년 | 25년 | 26년 | 임기후 |
| 계 | 24.0 | 6.0 | - | 2.7 | 4.6 | 3.6 | 7.1 | - | 7.12 | 6.0 | - | 1.12 | 2.6 | - | - | - |
| 국비 | 13.1 | 4.0 | - | 1.4 | 2.3 | 1.8 | 3.6 | - | 4.56 | 4.0 | - | 0.56 | 1.3 | - | - | - |
| 도비 | 3.6 | 1.0 | - | 0.4 | 0.7 | 0.5 | 1.0 | - | 1.17 | 1.0 | - | 0.17 | 0.39 | - | - | - |
| 시군비 | 7.3 | 1.0 | - | 0.9 | 1.6 | 1.3 | 2.5 | - | 1.39 | 1.0 | - | 0.39 | 0.91 | - | - | - |
| 기타 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

□ 계획 대비 추진실적

1) 연도별 추진계획 및 실적

【 2022년 】

- 추진계획
 - 로봇활용 사회적약자 편익지원 사업 추진
 - 2023년 돌봄로봇 보급운영 시군 파악조사 및 협의추진

○ 추진실적

- AI돌봄로봇 공급(900대) 및 관리(청주, 음성 각 200대 / 괴산 500대, '22. 4. ~ 12.)
- '23년 공모사업 수행 주관기관 선정협약('22.11.)
- '23년 국비 확보 대비 공모사업 일정 파악, 시군 의견수렴 등('22.9.~)

【 2023년 】

○ 추진계획

- 2023년 돌봄로봇 보급운영 시군 파악조사 및 협의 추진
- 2024년 돌봄로봇 국비 확보 추진

○ 추진실적

- 사회적약자 편익지원사업 1차(310대, 3.45억원) 응모 및 미선정('23.4월 말)
- 사회적약자 편익지원사업 2차 공모선정 및 협약(단양군 110대, 1.12억원, '23.7.5.)
- 돌봄로봇 보급(110대, '23.9~10월), 최종교육 및 지자체 감담회('23.11월.)

【 2024년 】

○ 추진계획

- 돌봄로봇 보급운영 시군 파악조사 및 참여 독려 협의 추진
- 돌봄로봇 국비 확보를 위한 공모사업 발굴 및 추진

○ 추진실적

▶ 2024년 한국로봇산업진흥원 공모사업

- 참여시군 수요조사 및 공모사업 컨소시엄 구성 논의(3월)
 - (컨소시엄) 수행기관 : 충북과학기술혁신원 / 참여기관 : 충청북도, 제천시, 로봇기업
- 공모사업 대응 컨소시엄 구성기관 협의 개최('24. 3. 5., 제천시청)
- AI 돌봄로봇 지원사업 추진을 위한 공모 신청계획 보고 및 응모(3.6.)
 - 2.6억원(국 50%, 도15%, 제천시 35%) / 200대
- 응모과제 발표평가회 참가(4.1. 한국로봇산업진흥원(대구) / 도, 제천시, 혁신원, 로봇기업)
- 한국로봇산업진흥원과 과제 협약체결(4.29.)
- AI돌봄 로봇 200대 보급 완료('24. 7월)

▶ 2025년 과학정보기술통신부 공모사업 (신규응모)

- 사업명 : 스마트빌리지 보급 및 확산 사업
- 도 총괄부서 : 정보통신과
- 단양군 신청(과제명 : 커뮤니케이션 돌봄 로봇 활용 수요자 맞춤형 돌봄 서비스 확산)
 - 5억원(국비 70%, 도비 10%, 시군비 20%) / 300대
- B등급(신청금액 중 일부 지원 가능) 통과
- 도 스마트 빌리지 사업 선정 시, 단양군에서 2건(자치행정과, 주민복지과)을 각각 제출하여, '23년도 공모사업 선정 사례(AI로봇 110대 보급)가 있는 AI로봇 돌봄관리 서비스 사업 대신 스마트 경로당 사업이 선정

2) 연도별 홍보(보도)실적

【 2023년 】

- 단양 돌봄은 AI로봇이 책임진다('23.07.23. 충청투데이)
- 충북도, 사회적약자 110명에게 돌봄로봇 보급('23.09.07. 동양일보)
- 충북도 'AI로봇 돌봄사업'진행('23.09.08. 내외뉴스통신)
- 충북도, AI로봇 돌봄사업 실시('23.09.08. 불교공뉴스)
- 충북과학기술혁신원, AI돌봄로봇 보급 시작('23.09.26. 동양일보)

3) 연도별 도민과의 소통실적 : 해당없음

□ 문제점 및 대책

- 돌봄 로봇의 효과성에 대한 시군 반응 회의적
 - ⇒ '23년 AI 돌봄 로봇 사업에 참여한 단양군 반응이 긍정적임에 따라, 동 사업에 기반한 효과적인 신규 모델 개발로 '24년 시군 신규참여 유도
 - ☞ '24년 제천시 컨소시엄 참여
- 한국로봇산업진흥원 로봇관련 공모사업에 이미 3차례(21년, 23년, 24년) 지원 하였기 때문에 지자체 자체 예산 투입이 필요한 단계로 평가되어('24년 응모 과제 평가회 심의 의견) 향후 동일 공모사업 응모 시 선정 가능성 약화
 - ⇒ 공모사업 발굴로 국비 확보 다변화 노력 필요
- 북부, 중부권과 비교할 때 남부 시군의 사업참여가 소극적
 - ⇒ 도내 균형잡힌 사업 추진을 위해 남부 시군 참여 독려

□ 향후 계획

- 2024년 한국로봇산업진흥원 공모사업
- 중간보고회(11월), 만족도 조사(12월) : ~ 12월

□ 기대효과

- 인공지능 통합돌봄 로봇 보급을 통해 돌봄·의료서비스 인프라가 부족한 취약계층의 삶의 질 개선 및 고독사 예방
- IT기술과 복지가 융합한 AI기반의 새로운 비대면 복지모델 환경 조성

주요성과

- ▶ 노인, 장애인 등 취약계층 1인 가구 AI 돌봄 로봇 보급(1,210대)
 - ⇒ 취약계층의 사회적 고립 해소 및 고독사 예방